Chef de projet CRM (Customer Relationship Management) (H/F)

Mécénat ou Bénévolat

Vous souhaitez mettre vos compétences, votre énergie et votre bonne humeur au service de toutes les causes d'intérêt général ? Vous justifiez d'une expérience de Chef de projet dans le domaine de l'IT ? Vous aimez les challenges et travailler en mode transverse ? Alors cette annonce est faite pour vous !

Descriptif de la mission

Aviation sans Frontières recherche un(e) Chef de projet (H/F) qui, en collaboration avec l'équipe informatique, apportera son support pour participer à la recherche et à la mise en place d'un outil CRM (Customer Relationship Management).

Plus précisément, le Chef de projet CRM participera aux missions suivantes :

- Identifier les besoins et participer à la rédaction du cahier des charges
- Etablir et suivre le budget et le planning du projet
- Rechercher les solutions techniques et opérationnelles pertinentes dans le respect du budget défini
- Le cas échéant, lancer un appel d'offres et participer aux entretiens avec les entreprises ayant répondu en vue de faire le choix de la solution adéquate
- Définir et déployer un plan de mise en œuvre de la solution et les plans de conduite du changement nécessaires auprès des utilisateurs
- Valider :
    - les interfaces entre la nouvelle solution CRM et les outils des différents départements (logistique, communication, messagerie médicale, accompagnements d'enfants)
    - la cohérence des données du système CRM dans l'architecture de données de l'ONG
- Garantir la qualité de la documentation utilisateurs (technique et fonctionnelle)
- Le cas échéant, participer à la formation des utilisateurs

Orly Fret 768 - 94398 Orly Aérogare Cedex
Tel: +33(0)1 49 75 74 37 Fax: +33 (0)1 49 75 74 33 e-mail: asfparis@asf-fr.org
www.asf-fr.org
Association reconnue d'utilité publique par décret du 12 novembre 1993

Profil et compétences

Sensible aux problématiques liées au secteur humanitaire, vous détenez une expérience significative et/ou une formation supérieure (Bac +3/5) digitale à dominante technique idéalement en management de projet et/ou informatique et/ou dans les systèmes CRM et des bases de données.

Titulaire de solides connaissances informatiques, vous faites preuve d'une aisance relationnelle et rédactionnelle et maitrisez les méthodes de gestion de projets. Vous aimez travailler en équipe avec différents interlocuteurs (techniques et/ou fonctionnels). La maitrise de l'anglais est un plus.

Rigoureux(se), autonome, organisé(e), vous êtes à l'écoute, savez être force de proposition et travailler en transversalité tout en faisant preuve de pédagogie. Patience, réactivité, esprit de synthèse et d'analyse sont indispensables pour réussir sur cette mission.

Participer à la mission

La mission est à pourvoir dans le cadre d'un bénévolat ou d'un mécénat de projet / de compétences qui peut se réaliser :

- au sein du site principal d'Aviation sans Frontières à ORLY (rue du tri en zone de fret)
- et/ou à distance depuis votre lieu de travail ou votre domicile

Si vous vous reconnaissez, et adhérez aux actions et valeurs de l'ONG, envoyez dès maintenant votre candidature à recrutement@aviation-sans-frontieres-fr.org

Présentation de l'ONG (www.asf-fr.org)

La mobilisation de la communauté de l'aviation
En 1968, des pilotes et mécaniciens navigants d'Air France, profondément touchés par les abominations de la guerre du Biafra, décident de participer à une opération de survie en créant un pont aérien. De là est née la prise de conscience que la communauté de l'aviation avait un rôle spécifique à jouer dans les opérations humanitaires. En 1980, Aviation Sans Frontières voit le jour : acteur essentiel de la chaîne humanitaire internationale, Aviation Sans Frontières mobilise son expertise, ses avions et le réseau aérien pour acheminer l'aide d'urgence depuis la France et ses bases à l'étranger, et transporter ou accompagner des personnes partout dans le monde.

L'expertise de l'aérien au service de l'humanitaire
ONG reconnue d'utilité publique, Aviation Sans Frontières dispose de ses propres avions, des Cessna Caravan basés en Afrique, grâce auxquels elle apporte un soutien logistique essentiel à plus de 180 organisations partenaires, dans la mise en œuvre rapide et efficace de l'aide humanitaire. Elle est la première ONG détentrice d'un Certificat de Transporteur Aérien (CTA) européen au même titre que toute compagnie aérienne certifiée. Elle est partenaire du Conseil économique et social des Nations Unies et de la Direction Générale Aide Humanitaire et Protection Civile de la Commission européenne.

Des missions à l'international, mais aussi en France
À l'international, Aviation Sans Frontières accompagne, chaque année, des centaines d'enfants en urgence pour les faire soigner en Europe, achemine des produits de première nécessité en faveur des populations les plus démunies et accompagne des personnes ayant obtenu le droit d'asile vers leur nouveau pays d'accueil.
En France, Aviation Sans Frontières travaille avec des aéroclubs pour permettre à des jeunes isolés socialement et à des personnes en situation de handicap de découvrir l'univers de l'aérien et met en place des chantier-écoles autour de la construction d'un aéronef pour les jeunes issus d'un quartier prioritaire ou d'une zone rurale à redynamiser.

Au total, Aviation Sans Frontières répond chaque jour à une vingtaine de demandes d'aide humanitaire partout dans le monde.

Offre de mécénat ou bénévolat mise à jour le 30/01/2024

Orly Fret 768 - 94398 Orly Aérogare Cedex
Tel: +33(0)1 49 75 74 37 Fax: +33 (0)1 49 75 74 33 e-mail: asfparis@asf-fr.org
www.asf-fr.org
Association reconnue d'utilité publique par décret du 12 novembre 1993